

An die Eltern der Kinder,
die ein warmes Mittagessen erhalten

Bestellung des Mittagessens Ihres Kindes

Liebe Eltern,

in der Einrichtung wird Ihr Kind vom ALBRECHTHOF mit einem warmen Bio-Mittagessen versorgt. Damit die gesamte Organisation der Essensbestellung und -abrechnung zukünftig reibungslos und zügig ablaufen kann, hat die Einrichtung sich entschieden für Essens-Bestellungen unser digitales Bestell-Programm zu nutzen.

So werden die Essensverantwortlichen entlastet und die Kommunikationswege verkürzt.

Sie als Eltern haben es dann selbst in der Hand: Es werden nur Essen in Rechnung gestellt, die Sie bestellt haben. Sollte Ihr Kind mal nicht in der Einrichtung essen, können Sie das Essen bis 6:00 Uhr des Liefertages noch stornieren und müssen es bei erfolgter Stornierung dann auch nicht bezahlen.

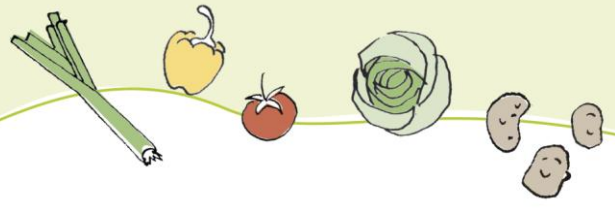
Sie können sich und Ihr Kind ab sofort registrieren. Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt dann zukünftig über ein Guthaben-Konto direkt mit uns. **Dieses müssen Sie per einmaliger Guthabenaufladung (dauert 7 Werktage bis zur Gutschrift auf dem Account) oder Erteilung eines Lastschriftmandats vorab aufladen.** Bitte veranlassen Sie dies rechtzeitig, da nur Bestellungen ausgeführt werden, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto ist.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich vor den Sommerferien registrieren und das SEPA-Lastschriftmandat anlegen, wird auch innerhalb von ca. 1 Woche Geld eingezogen. Sollten Sie dies nicht wollen, dürfen Sie das SEPA-Lastschriftmandat erst kurz vor Essensbeginn im September anlegen.

Das Programm bestellt auch Essen, wenn das Geld beim SEPA-Mandat noch nicht auf dem Account gutgeschrieben wurde.

Ihre Vorteile des neuen Systems:

- Sie können **Unterlagen** zu Ihrem Kind bezüglich der Mittagsverpflegung (wie z.B. Atteste bei Bedarf an Sonderkost) an uns **direkt hochladen**
- Sie können jederzeit die **Speisepläne anschauen** und sehen, was Ihr Kind isst. Wir bieten jeden Tag ein Hauptgericht mit Suppe, Salat oder Dessert an. Das jeweilige Speisenangebot finden Sie in der Bestellübersicht.
- **Bestellungen können bis 10 Uhr am vorhergehenden Werktag** (Freitag für Montag, Montag für Dienstag usw.) veranlasst, **Abbestellungen sogar bis 6 Uhr am Morgen des Liefertages** vorgenommen werden. So werden nur die Essen berechnet, die Ihr Kind auch geliefert bekommt.
- Sie haben auf Ihrem Guthaben-Konto **alle Ein- und Auszahlungen im Überblick** und können die **monatlichen Rechnungen** bequem von zu Hause ausdrucken.



Wir möchten die Abwicklung der Mittagessenbestellung für Sie so unkompliziert und übersichtlich wie möglich gestalten! Wir freuen uns, wenn Sie uns schreiben, sollten Sie Fragen haben oder uns ein Feedback geben wollen.

Sollten während des Registrierungs- oder Bestellprozesses noch Fragen auftauchen, **können Sie uns Montag bis Freitag unter 0881/ 130 800 00 von 8-14 Uhr erreichen oder eine E-Mail an catering@albrechthof.de schreiben.**

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Lena Albrecht und Martin Albrecht

Geschäftsführung ALBRECHTHOF Catering & Menü GmbH